

ERFOLGREICH GESPRÄCHE FÜHREN

Die nachfolgende Auflistung beinhaltet eine Reihe von Tipps, die zu einem Gelingen von Gesprächen beitragen können.

Vorbereitung

- Das Ziel des Gesprächs definieren
- Detaillierte Informationen über den/die Gesprächspartner/innen und das Thema zusammenstellen

Einstieg

- Positive Begrüßungsworte
- ggf. persönliche Vorstellung

Selbstsicherheit

- Ruhige Ausstrahlung
- Klare und deutliche Ausdrucksweise
- Glaube an den Erfolg

Identität

- Authentisches Auftreten
- Die eigene Persönlichkeit in die Unterhaltung einbringen
- Positive Einstellung und freundliche Ausstrahlung dem Gesprächspartner gegenüber

Körperhaltung, Körpersprache

- Aufrecht sitzen, leichte Neigung nach vorne, sichere und entspannte Haltung
- Aufrecht Stehen, nicht anlehnen oder abstützen
- Die Haltung der Arme und Beine beachten
- Unterstreichung der Worte durch den Einsatz entsprechender Gestik und Mimik

Blickkontakt

- Blickkontakt mit Gesprächspartnerin und Gesprächspartner aufbauen und halten
- Direkte Ansprache des Gegenübers

Sprache

- Langsame, ruhige, dem Thema angemessene und abwechslungsreiche Sprache
- Vermeidung von Verlegenheitslaute, Füllwörtern etc.
- Aktives Zuhören
- Gesprächsführung durch Fragestellung

Gesprächsaufbau

- Klare Gesprächsstruktur
- Dem Gesprächspartner auf einer ebenbürtigen Ebene begegnen
- Konstruktive Kritik



DANKE!

SPORT BRAUCHT DEIN EHRENAMT.

Zeit

- Planung der Dauer des Gesprächs im Voraus
- Pufferzeit, externe Störungen und eigene Leistungstiefs mit einplanen
- Weniger ist manchmal mehr

Visualisierung

- Unterstützung der Aussagen durch entsprechende Vorlagen, Präsentationen, etc.

Atmosphäre

- Positive Gesprächsatmosphäre
- Angenehme Umgebung
- Ansprache mit Namen



DANKE!

SPORT BRAUCHT DEIN EHRENAMT.